تحوّل رقمياً مع QNB واربح
Go Digital with QNB and Win

الشروط و الاحكام

تهدف حملة "تحوّل رقمياً مع QNB واربح" إلى تعزيز استخدام القنوات الرقمية من خلال تشجيع العملاء على الاستفادة من المنتجات المصرفية التي يقدمها البنك عبر القنوات الرقمية، سواء من خلال الخدمات المصرفية عبر الجوال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

اسم الحملة: تحوّل رقمياً مع QNB واربح

فترة الحملة: تبدأ من 22 نوفمبر 2026 الساعة 00:00 وتنتهي في 31 يناير 2027 الساعة 23:59.

جائزة السحب: هاتف جديد من طراز New iPhone Duo (256GB).

عدد الفائزين: سيتم اختيار إجمالي عدد 50 فائزاً في نهاية الحملة.

المنتجات المؤهلة: الحساب الجاري، حساب التوفير، الوديعة الثابتة، حساب القاصر، القرض الإلكتروني، والتأمين الإلكتروني على السيارات.

شروط الأهلية ودخول السحب

الحملة متاحة للمواطنين القطريين والمقيمين في دولة قطر الحاملين لبطاقة شخصية قطرية سارية المفعول، سواء من العملاء الحاليين أو العملاء الجدد لدى البنك.

يجب على العميل فتح أو استخدام أو شراء أحد المنتجات المصرفية الإلكترونية المؤهلة بنجاح، بحسب طبيعة المنتج، من خلال القنوات الرقمية المحددة للحملة، وهي الخدمات المصرفية عبر الجوال و/أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ليكون مؤهلاً لدخول السحب.

سيتم احتساب المنتجات النشطة والمفتوحة والمكتملة فقط وقت إجراء السحب.

أما المنتجات التي يتم فتحها أو استخدامها أو شراؤها من خلال الفروع أو أي قنوات أخرى غير القنوات الرقمية المحددة ضمن الحملة، فلن تكون مؤهلة للمشاركة في الحملة أو دخول السحب.

تبقى جميع متطلبات وإجراءات فتح الحسابات ومنح القروض وإصدار وثائق التأمين المعمول بها دون تغيير.

شروط خاصة بالمنتجات

الودائع الثابتة: تطبق الجائزة فقط إذا كان تاريخ استحقاق الوديعة الثابتة المفتوحة في 31 يناير 2027 أو بعده. ولن يتم إدراج أي وديعة ثابتة تستحق قبل تاريخ انتهاء الحملة في السحب.

إذا قام العميل بفتح أو استخدام أو شراء عدة منتجات مصرفية إلكترونية مؤهلة، بحسب طبيعة المنتج، من خلال القنوات الرقمية المحددة لدى QNB، فستتاح له فرصة دخول السحب في كل فئة من فئات المنتجات؛ إلا أنه لا يجوز له الفوز بأكثر من جائزة واحدة.

إذا فاز العميل في أكثر من فئة من فئات المنتجات، مثل الوديعة الثابتة وحساب التوفير، فسيتم منحه جائزة واحدة فقط، إما عن سحب الوديعة الثابتة أو عن سحب حساب التوفير، وسيتم اختيار فائز بديل للفئة الأخرى.

إذا قام العميل بفتح عدة حسابات ضمن الفئة نفسها، فسيتم احتسابه مرة واحدة فقط ضمن تلك الفئة. فعلى سبيل المثال، إذا قام العميل بفتح عدة ودائع ثابتة، فسيتم احتسابه كفرصة دخول واحدة فقط.

في حال كان عدد المشاركين المؤهلين ضمن فئة منتج معينة أقل من عدد الجوائز المخصصة لتلك الفئة، فسيتم إعادة تخصيص أي جوائز غير موزعة وفقاً لمنهجية الحملة المعتمدة من QNB ووزارة التجارة والصناعة.

إذا تقدم العميل بطلب للحصول على قرض إلكتروني خلال فترة الحملة وقام بتسوية القرض الإلكتروني قبل 31 يناير 2027 الساعة 23:59، فلن يكون مؤهلاً لدخول السحب الخاص بهذه الحملة.

Terms and conditions

The objective of the "Go Digital with QNB and Win" campaign is to promote the use of digital channels by encouraging customers to benefit from QNB banking products through the specified digital channels, namely Mobile Banking and Internet Banking.

Campaign Name: Go Digital with QNB and Win

Campaign Period: Starting from 22 November 2026 at 00:00 to 31st January 2027 at 23:59.

Prize Draw: New iPhone Duo (256GB)

Number of winners : a total of 50 winners will be selected at the end of the campaign

Eligible Products: Current Account, Savings Account, Fixed Deposit, Junior Account, E-Loan, and E-Motor Insurance.

Campaign Eligibility

The campaign is available to Qatari nationals and residents of the State of Qatar who hold a valid QID, whether existing customers or new-to-bank customers.

Customers must successfully open, use, or purchase one of the eligible electronic banking products, as applicable to the nature of the product, through QNB's specified digital channels, namely QNB Mobile Banking (MB) and/or QNB Internet Banking (IB), to be eligible to enter the draw.

Only customers with the above-mentioned financial products that are active, fully open, and validated at the time of the draw will be considered eligible for the raffle.

The above-mentioned financial products opened, used, or purchased through physical branches or through any channels other than the specified digital platforms will not be eligible for participation in the campaign or entry into the draw.

All existing requirements and procedures for opening an account, granting a loan or purchasing insurance will remain valid.

Product Rules

Fixed Deposits: The prize is applicable only if the maturity date of the opened fixed deposit is on or after 31 January 2027. Any fixed deposit maturing before the campaign end date will not be included in the draw.

If a customer opens, uses, or purchases multiple eligible electronic banking products through QNB digital channels, as applicable to the nature of the product, they will have a chance to win in each product category; however, they cannot win more than one prize.

If a customer wins in more than one product category, such as Fixed Deposit and Savings, they will be awarded only one prize, either for the Fixed Deposit draw or the Savings draw, and an alternate winner will be selected for the other category.

If a customer opens multiple accounts in the same category, they will only be counted once in that category.

For example, if a customer opens multiple fixed deposits, they will be counted as one draw entry only.

Where the number of eligible participants within a product category is less than the number of prizes allocated to that category, any unallocated prizes shall be reallocated in accordance with the campaign methodology approved by QNB and the Ministry of Commerce and Industry.

If a customer applies for an e-loan during the campaign period and settles the e-loan before 31 January 2027 at 23:59, they will not qualify to enter the draw for this campaign.

آلية السحب واختيار الفائزين

سيتم إجراء السحب تحت إشراف ممثل رسمي معتمد من وزارة التجارة والصناعة في دولة قطر.

سيتم إجراء السحب واختيار الفائزين بتاريخ 9 فبراير 2027.

سيتم الإعلان رسمياً عن جميع الفائزين والتواصل معهم من قبل QNB عبر قنوات الاتصال المعتمدة، وهي الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني المسجل أو الاتصال الهاتفي، قبل 22 فبراير 2027.

لأغراض إدارة الحملة وإجراء السحب فقط، يجوز للبنك استخراج البيانات التالية من أنظمته: اسم العميل، رقم البطاقة الشخصية، رقم الهاتف المحمول، والبريد الإلكتروني المسجل.

لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن أي عيب أو خلل أو مطالبة ضمان أو خدمة ما بعد البيع تتعلق بالجائزة، وتظل هذه الأمور من مسؤولية الشركة المصنعة و/أو المورد.

لا يحق دخول السحب إلا للعملاء الذين قاموا بفتح أو استخدام أو شراء المنتجات المصرفية الإلكترونية المؤهلة، بحسب طبيعة المنتج، من خلال قنوات QNB الرقمية المحددة، سواء عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الجوال.

تشمل المنتجات التي سيتم احتسابها ضمن الحملة ما يلي: العملاء الحاليون: الحساب الجاري، حساب التوفير، حساب الوديعة الثابتة، التأمين على السيارات، القرض الإلكتروني، وحساب القاصر؛ العملاء الجدد لدى البنك: الحساب الجاري وحساب التوفير. ويجب أن يكون جميع الفائزين قد فتحوا أو استخدموا أو اشتروا المنتج المؤهل ذي الصلة خلال فترة الحملة، بحسب طبيعة المنتج.

لن يكون العملاء ذوو الحسابات الراكدة أو المتعثرة أو الموقوفة أو المحظورة، كما يتم تحديد ذلك في تاريخ السحب، مؤهلين للمشاركة في الحملة أو الفوز بأي جائزة.

بالمشاركة في الحملة، يقر العملاء ويوافقون على قيام QNB بمعالجة بياناتهم الشخصية فقط لأغراض إدارة الحملة، وإجراء سحب الجوائز، والتحقق من الأهلية،

والتواصل مع الفائزين، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، وفقاً للقوانين المعمول بها وسياسات QNB.

سيتم اختيار الفائزين بناءً على المنتجات المصرفية الإلكترونية المؤهلة التي تم فتحها أو استخدامها أو شراؤها من خلال القنوات الرقمية المحددة، كما هو موضح في الجدول أدناه:

فئة المنتج	القناة	عدد الفائزين
حساب جاري / توفير - عميل جديد	الخدمات المصرفية عبر الجوال	15
حساب القاصر - عميل جديد	الخدمات المصرفية عبر الجوال	10
التأمين الإلكتروني على السيارات	الخدمات المصرفية عبر الجوال	5
القرض الإلكتروني	الخدمات المصرفية عبر الجوال والإنترنت	10
الحساب الجاري / التوفير - عميل حالي	الخدمات المصرفية عبر الجوال والإنترنت	5
الوديعة الثابتة	الخدمات المصرفية عبر الجوال والإنترنت	5
الإجمالي		**50**

سيتم اختيار إجمالي عدد 50 فائزاً عند انتهاء الحملة، وسيحصل كل فائز يتم التحقق من أهليته على هاتف واحد من طراز New iPhone Duo (256GB).

الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاستبدال بشكل صارم، ولا يمكن استردادها نقداً أو استبدالها بسلع أخرى.

استلام الجوائز وإلغاؤها

لاستلام الجائزة، يجب على الفائزين تقديم بطاقة شخصية قطرية أصلية وسارية المفعول و/أو جواز سفر يتطابق تماماً مع البيانات المقدمة أثناء عملية التسجيل الرقمي.

يجب على الفائزين استلام جوائزهم خلال 30 يوماً من تاريخ الإعلان الرسمي عن الفائزين.

إذا لم يقم الفائز باستلام الجائزة خلال فترة الثلاثين يوماً المحددة، أو تعذر التواصل معه بعد عدة محاولات موثقة، أو تبين أنه غير مؤهل، فسيتم إلغاء الجائزة. وفي هذه الحالات، سيتم التعامل مع الجائزة أو إعادة تخصيصها لفائز بديل وفقاً للوائح وإرشادات وزارة التجارة والصناعة.

Draw Mechanics and Winner Selection

The draw will be conducted under the direct supervision of an authorized official representative from the Ministry of Commerce and Industry (MOCI) in the State of Qatar.

The draw and winner selection will take place on 9 February 2027.

All winners will be officially announced and contacted by QNB through verified communication channels (SMS, registered email, or phone call) before 22 February 2027.

During the raffle draw, the customer name, QID number, mobile number and registered email will be extracted from QNB systems for the purpose of this campaign only.

QNB shall not be responsible for any defect, malfunction, warranty claim, or after-sales service relating to the prize, which shall remain the responsibility of the manufacturer and/or supplier.

Only customers who have opened, used, or purchased eligible electronic banking products, as applicable to the nature of the product, through QNB's specified digital channels, namely Internet Banking or Mobile Banking, are eligible to enter the draw.

Products that will be considered for the campaign are as follows: existing customers: Current Account, Savings Account, Fixed Deposit Account, Motor Insurance, E-Loan, and Junior Account; new-to-bank customers: Current Account and Savings Account. All winners must have opened, used, or purchased the relevant eligible product during the campaign period, as applicable.

Dormant, delinquent, suspended, or blocked customers, as determined on the date of the draw, shall not be eligible to participate in the campaign or win any prize.

By participating in the campaign, customers acknowledge and consent to QNB processing their personal data solely

for the purposes of administering the campaign, conducting the prize draw, verifying eligibility, contacting winners, and complying with applicable legal and regulatory requirements, in accordance with applicable laws and QNB's policies.

Winner selection will be based on the products opened, used, or purchased through the specified digital channels, as shown in the table below:

Product	Channel	Winners
New-to-Bank Current/Savings	Mobile Banking	15
New-to-Bank Junior Account	Mobile Banking	10
E-Motor Insurance	Mobile Banking	5
E-Loan	Internet & Mobile	10
Existing Current/ Savings	Internet & Mobile	5
Fixed Deposit	Internet & Mobile	5
Total		**50**

A total of 50 winners will be selected at the end of the campaign. Each verified winner will receive one New iPhone Duo (256GB).

Prizes are strictly non-transferable, non-exchangeable, and cannot be redeemed for cash or alternative goods.

Prize Forfeiture & Claims

To claim the prize, winners must present a valid, original Qatar ID (QID) and/or passport that matches the exact details provided during the digital onboarding process.

Winners must claim their prize within 30 days from the date of the official winner announcement.

If a winner fails to claim the prize within the designated 30-day window, cannot be reached after multiple documented attempts, or is found to be ineligible, the prize will be forfeited. In such cases, the prize will be handled or re-allocated to an alternate winner in strict accordance with MOCI regulations and guidelines.

General Conditions

QNB employees are not eligible.

QNB reserves the right, subject to prior approval from the Ministry of Commerce and Industry, to amend, suspend, or terminate these Terms and Conditions if required by regulatory or administrative mandates.

By participating in this Campaign, the customer acknowledges and agrees that the smartphone manufacturer is not a sponsor of, nor affiliated with, this promotional campaign.

Existing credit policy criteria will apply.

These campaign Terms and Conditions are supplemental to the existing terms and conditions governing the relevant QNB products and services. Except as expressly stated herein, the existing product terms and conditions shall continue to apply.

QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete, or add to any of these Terms and Conditions from time to time, without prior notice, including, without limitation, termination of the “Go Digital with QNB and Win” campaign.

The bank may at any time without prior notice, replace or substitute the prize being offered under the promotion with a New iPhone Duo (256GB), at the sole discretion of QNB with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.

These Terms and Conditions are governed by the laws of the State of Qatar, and the courts of the State of Qatar shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection with this campaign.

الشروط العامة

موظفو QNB غير مؤهلين.

يحتفظ QNB بالحق، رهناً بالحصول على الموافقة المسبقة من وزارة التجارة والصناعة، في تعديل هذه الشروط والأحكام أو تعليقها أو إنهائها إذا اقتضت ذلك المتطلبات التنظيمية أو الإدارية.

بالمشاركة في هذه الحملة، يقر العميل ويوافق على أن الشركة المصنعة للهاتف الذكي ليست راعية لهذه الحملة الترويجية ولا تابعة لها.

تطبق الشروط الائتمانية المعمول بها حالياً.

تعد شروط وأحكام هذه الحملة مكملة للشروط والأحكام الحالية التي تحكم منتجات وخدمات QNB ذات الصلة. وباستثناء ما ورد صراحةً في هذه الوثيقة، تستمر شروط وأحكام المنتجات الحالية في التطبيق.

يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، دون إشعار مسبق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء حملة ”تحوّل رقمياً مع QNB واربح“.

بجوز للبنك في أي وقت ودون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة في إطار هذه الحملة الترويجية بـ(New iPhone Duo (256GB وذلك وفقاً لتقديرQNB وحده، وبموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، وتختص محاكم دولة قطر بالنظر في أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة وتسويتها.