



PIN 4000 9010

عزيزي عميل أوائل QNB،

شكراً لاختيارك بطاقة QNB. قبل استخدام البطاقة، يرجى اتباع جميع التعليمات التالية:

يمكن للعملاء الذين استلموا بطاقتهم عبر QPost زيارة الرابط التالي
لمزيد من المعلومات: خدمة توصيل بطاقات QNB

1. لتفعيل البطاقة:

أ. لتفعيل البطاقة التي تم اختيار الرقم السري لها مسبقاً:

الرجاء إرسال رسالة نصية إلى الرقم 92777 تحتوي على كلمة
"ACTIVATE" متبوعة بأول أربعة أرقام وآخر أربعة أرقام من
البطاقة (مع ترك مسافة بين الأرقام). كما هو موضح أدناه:



ACTIVATE 4000 9010

بعد إرسال الرسالة، ستصلك رسالة نصية قصيرة تؤكد تفعيل البطاقة.

ب. لتفعيل البطاقة والحصول على رقم سري مؤقت:

الرجاء إرسال رسالة نصية إلى الرقم 92777 تحتوي على كلمة
"PIN" متبوعة بأول أربعة أرقام وآخر أربعة أرقام من البطاقة كما
هو موضح أدناه:



أوائل
FIRST

خطوات مبسّطة لتفعيل بطاقتك.

Simplified steps to activate your card.

بعد إرسال الرسالة، ستصلك رسالة نصية قصيرة تؤكد تفعيل البطاقة
متبوعة برسالة نصية قصيرة أخرى تحتوي على الرقم السري المؤقت.

1. احفظ رقمك السري.
2. قم بتغيير رقمك السري المؤقت باستخدام أي جهاز صراف آلي تابع ل
QNB. علماً بأن الرقم السري المؤقت صالح لمدة 3 أيام فقط ويجب
الحصول على رقم سري دائم قبل إجراء أي عملية على البطاقة.

ت. يمكن للعملاء تفعيل بطاقتهم من خلال الخدمات المصرفية عبر الجوال

1. قم بتسجيل الدخول إلى خدمات QNB المصرفية عبر الجوال
2. انقر البطاقات -> تفعيل البطاقة
3. حدد خيار بطاقة جديدة، إذا احتاج المستخدم إلى تفعيل بطاقة
جديدة.
4. حدد البطاقة المحظورة مؤقتاً، إذا احتاج المستخدم إلى إعادة تفعيل
بطاقة محظورة
5. حدد البطاقة التي تريد تفعيلها من القائمة
6. انقر فوق زر "تفعيل"، ثم أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) التي
ستلقاها على رقم جوالك المسجل لدينا

استخدم بطاقة ائتمان QNB الخاصة بك واستفد من:

- تأمين مجاني على السفر عند حجز تذاكر الطيران
- أسعار صرف تنافسية على العملات الأجنبية عند استخدام البطاقة في
الخارج
- نقاط مكافآت Life على كافة مشترياتك محلياً وعالمياً

مع أطيب التحيات،
فريق عمل أوائل QNB



qnb.com.qa/first

Dear QNB First Member, Thank you for choosing a QNB card. Please follow these easy steps before using your new card.

Customers who received their card through QPost can visit the following link for more information: [Your QNB Card Delivered to you](#)

1. For card activation:

A. To activate a card with a pre-selected PIN:

Send a text message to 92777 containing "ACTIVATE" then the first 4 digits and last 4 digits of your card number (separated by a space) as follows:



ACTIVATE 4000 9010

After submitting the text message, you will receive an SMS confirming the card activation.

B. To activate your card and receive a temporary PIN:

Send a text message to 92777 containing "PIN" then the first 4 digits and last 4 digits of your card number (separated by a space) as follows:



PIN 4000 9010

After submitting the text message, you will receive an SMS confirming the card activation, followed by another SMS containing the temporary PIN.

1. Memorize your PIN.
2. Change your temporary PIN using any QNB ATM, noting that the temporary PIN is valid for 3 days only and you must select a permanent PIN before using the card.

C. Customer can activate their cards on the Mobile Banking

1. Login to the QNB Mobile Banking
2. Click Cards -> Activate Card
3. Select New Card, if user needs to activate a new card.
4. Select Temporary Blocked Card, if user needs to re-activate a blocked card
5. Select the card you need to activate from the drop down list
6. Click Activate button, then enter the OTP (One Time Password) you will receive to your registered Mobile number.

Use your QNB First Credit Card and enjoy:

- Complimentary travel insurance when booking flight tickets
- Competitive exchange rates with foreign currency when using it overseas
- Life Rewards points for all your purchases locally and overseas

Best regards,
QNB First Team

للمزيد من المعلومات تفضل بزيارة أقرب فرع QNB،
أو اتصل على 4440 7788، أو قم بزيارة qnb.com/first

For more information please visit your nearest QNB branch,
call 4440 7788 or visit qnb.com/first