



Charte de qualité

Chers Clients et Partenaires,

Chez QNB Tunisia, nous sommes profondément engagés à redéfinir l'expérience bancaire en plaçant votre satisfaction au cœur de nos priorités.

Notre ambition d'excellence repose sur nos valeurs fondamentales :

- Excellence opérationnelle
- Intégrité
- Transparence
- Responsabilité sociétale
- Performance
- Amélioration continue
- Développement de carrière
- Travail d'équipe

Ces piliers guident notre politique qualité, nous permettant de surpasser vos attentes à chaque interaction et de générer une véritable valeur ajoutée durable.

Nos Engagements envers Vous :

1. Votre Satisfaction, Notre Priorité Absolue

Chez QNB Tunisia, nous nous engageons à comprendre vos besoins spécifiques pour proposer des solutions financières sur mesure. Chaque produit, service et décision vise à améliorer votre expérience bancaire en mettant votre satisfaction au cœur de nos priorités

2. Technologie de Pointe et Service de Haute Qualité

Chez QNB Tunisia, nous intégrons des technologies de pointe pour simplifier, sécuriser et accélérer vos transactions. Nous garantissons une expérience fluide et intuitive, tout en renforçant la sécurité de vos données en veillant à l'efficacité de nos services en ligne.

3. Sécurité et Transparence : Des Engagements Clairs

Chez QNB Tunisia, nous respectons la réglementation bancaire en vigueur et les normes les plus strictes pour protéger vos informations personnelles. Nous garantissons également une transparence totale de nos opérations, vous offrant ainsi une visibilité claire et précise sur chaque transaction.

4. Innovation Continue pour un Avenir Durable

Chez QNB Tunisia, nous anticipons vos besoins futurs en investissant dans des solutions innovantes et évolutives. Guidés par une culture d'amélioration continue, nous explorons les technologies financières avancées pour vous offrir des produits et services à forte valeur ajoutée durable.

5. Équipes Dédiées pour un Service Exceptionnel

Chez QNB Tunisia, nos collaborateurs sont notre pilier. Grâce à des programmes de formation continue et de développement professionnel, ils allient expertise technique et sens du service, leur permettant de répondre à vos besoins les plus spécifiques, de manière proactive, efficace et avec une qualité de service irréprochable.

6. Responsabilité Environnementale et Sociétale

Chez QNB Tunisia, nous intégrons des pratiques écoresponsables dans nos opérations quotidiennes pour réduire notre empreinte environnementale. En nous choisissant, vous soutenez une banque engagée dans la durabilité et la préservation des ressources pour les générations futures.

Engagement de la Direction Générale

La Direction Générale de QNB Tunisia réaffirme son engagement à incarner l'excellence dans tous les aspects de l'activité de notre banque. Guidés par nos valeurs fondamentales, nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de nos priorités.

Nous nous engageons à :

- **Placer vos besoins au centre de nos décisions**, en offrant des solutions personnalisées et une expérience bancaire fluide et intuitive.
- **Garantir des performances élevées**, en mobilisant des équipes expertes et des technologies de pointe pour créer une réelle valeur ajoutée.
- **Favoriser l'amélioration continue**, grâce à des pratiques rigoureuses et des stratégies adaptées aux évolutions du marché.
- **Intégrer des principes de durabilité**, en adoptant des pratiques écoresponsables pour un impact positif durable.

Avec un suivi rigoureux des performances, basé sur des indicateurs de qualité et une transparence totale, nous veillons à surpasser vos attentes et à bâtir avec vous un avenir durable et prospère.

Avec QNB Tunisia, vous choisissez une banque qui place votre satisfaction et vos ambitions au cœur de son action. Nous vous invitons à nous rejoindre dans cette Expérience Bancaire Unique, où vos rêves financiers deviennent réalité et se concrétisent grâce à nos solutions innovantes et notre dévouement à l'excellence. Ensemble, nous bâtissons un avenir durable et prospère.